

Gentile consulente,

io abito in una villetta accanto ad un'altra. Le villette sono divise da alberini e piante. Il problema è che il mio vicino mette via la spazzatura senza usare un bidone. Perciò gli animali strappano i sacchetti e poi tutto rimane sulla strada. Naturalmente quando viene un colpo di vento la spazzatura viene spinta sulla mia proprietà. Non so che dovrei fare, quindi vorrei un consiglio.

La ringrazio e le porgo i miei più cordiali saluti,

*Diana*

Gentile consulente,

ieri sono entrata nel mio appartamento. C'era molto freddo. Allora ho chiuso le finestre. Poi ho alzato il termostato, ma non ha funzionato. Il freddo mi dà fastidio. Cosa posso fare?

Grazie,

*Alana*

Gentile consulente,

abito in una villetta accanto ad un'altra. Le villette sono divise da una fila di alberini e piante. Il problema è che quando la signora dell'altra villetta mette fuori la pattumiera, non ci mette il coperchio e la spazzatura finisce di fianco alla mia proprietà. Ho parlato con lei parecchie volte, però il problema non è ancora stato risolto. Che altro posso fare?

Grazie,

*Mina*

Gentile consulente,

io abito in una villetta. Accanto alla mia villetta ce n'è un'altra. Le villette sono separate da piante e alberini. Il mio vicino non mette mai il coperchio sul bidone e io trovo continuamente la sua spazzatura sul mio bel pratino all'inglese. È una cosa disgustosa, ma non vorrei essere villana con il vicino. Che posso fare?

*Diane*

Gentile consulente,

abito in una villetta accanto ad un'altra. Le villette sono divise solo con alberini e piante. Il mio vicino è molto simpatico, ma il problema è che i suoi rifiuti finiscono sempre sulla mia proprietà, specialmente quando tira vento. A causa di questo problema, il mio prato è sempre sporco. Può aiutarmi? Dovrei forse parlare con il vicino?

Grazie,

*Stephanie*

Gentile consulente,

abito al terzo piano di un condominio. Ci sono due coppie che abitano nello stesso condominio. Ho un problema con il parcheggio. Io abito da sola e possiedo una macchina; anche le due coppie hanno la macchina. Non c'è un parcheggio riservato per il condominio, e così noi parcheggiamo nella strada, ma con tutte le macchine che ci sono, non trovo mai uno spazio per parcheggiare vicino a casa. Quando ritorno dopo il lavoro, devo parcheggiare in un'altra strada! Che posso fare?

Grazie,

*Patrizia*

Gentile consulente,

nel mio condominio abitano alcuni anziani che possiedono macchine abbastanza grosse. Il parcheggio è già limitato e in più loro non sanno parcheggiare. Il problema è che alcuni anziani occupano due spazi quando parcheggiano la macchina e non lasciano posto per gli altri. Io penso che dopo una certa età le persone anziane dovrebbero rifare l'esame di guida. Cosa mi consiglia di fare?

Grazie,

*Monica, Alessia e Alexis*

Lettera di reclamo

Ieri mattina non sono riuscita a far funzionare il riscaldamento perché non c'era l'elettricità. La stessa cosa è successa due settimane fa e poi, di nuovo, la settimana scorsa. Dal momento che l'elettricità e il riscaldamento fanno parte del medesimo impianto, nell'appartamento c'era un freddo terribile. Ho bisogno di sapere se il problema riguarda tutto il quartiere o solo il mio appartamento. Che cosa si può fare per risolvere il problema?

Distinti saluti,

*Mildred*